

POLITIKA KVALITETE

Kvaliteta je ključni faktor uspjeha Visoke škole za informacijske tehnologije i njenih studenata.

Uspjeh VSITE-a mjeri se doprinosom njegovih nastavnika i studenata koji, kroz proces visokog obrazovanja, znanstveno-stručni rad i inovacije, potiču koheziju društva, ekonomski rast i globalnu konkurentnost hrvatskog gospodarstva. Da bi se to ostvarilo, VSITE treba odgovoriti na nov način na potražnju za vještinama i kompetencijama u IT sektoru.

Dekan i vodstvo VSITE-a ističu svoju opredijeljenost za kvalitetu i usredotočenost na zadovoljavanje potreba i očekivanja studenata i ostalih zainteresiranih strana (nastavnici, nenastavno osoblje, završeni studenti, poslodavci, poslovni partneri i regulatorna tijela).

Dekan i vodstvo VSITE-a preuzimaju punu odgovornost za kvalitetu, stalno poboljšavanje integriranog sustava upravljanja kvalitetom VSITE-a, implementaciju novih Standarda i smjernicama na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG 2015) i recertifikacije VSITE u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001.

Implementacijom zahtjeva norme ISO 27001, uspostavljanjem, certificiranjem sustava upravljanja informacijskom sigurnosti i njegovim uključivanjem u integrirani sustav upravljanja VSITE-a stvaraju se pretpostavke za kvalitetnije odvijanje i kontinuitet procesa nastave i poslovanja i stvara IT okruženje koje je primjereno visokom učilištu za informacijske tehnologije.

VSITE će neprekidno poboljšavati uspostavljeni integrirani sustav upravljanja kvalitetom tako što će realizirati strateške ciljeve kvalitete utvrđene u Strategiji razvoja VSITE-a kroz godišnje ciljeve i planove kvalitete, razvoj informacijskog sustava SCAD i integraciju s ostalim sustavima upravljanja utemeljenih na ISO normama (ISO 20000 Upravljanje IT uslugama, ISO 22301 Upravljanje kontinuitetom poslovanja i dr).

Sve mjere za poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom zasnivat će se na mjerenju performansi sustava, procjeni rizika kao sastavnog dijela procesa planiranja i upravljanju promjenama.

Poboljšavanje kvalitete obrazovne, znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti i stalno povećavanje njihove učinkovitosti usmjereni su na stalno unapređivanje kompetencija nastavnika i studenata te spiralni rast znanja i vještina, zadovoljavanje potreba za stručnim kadrovima na ICT tržištu i brže uključivanje hrvatskog gospodarstva u svijet digitalne ekonomije. U skladu s tim, VSITE će razvijati sustav upravljanja znanjem i organizacijsko znanje tretirati kao resurs koje ga čini jedinstvenim,

VSITE će, u skladu s potrebama ICT tržišta, gospodarstva i društva, ostvarivati svoj rast i pretvaranje u respektabilno privatno visoko učilište, tako što će

- poboljšavati postojeće i uvoditi nove stručne preddiplomske i specijalističke stručne studije informacijskih tehnologija,
- omogućavati svojim studentima stalni razvoj novih kvalifikacija i kompetencija kroz redovni i izvanredni studij, razne oblike cjeloživotnog učenja, i uključivanje u stručne i znanstvene projekte i osposobljavanje studenata za samozapošljavanje,
- osiguravati potrebne resurse za učenje za svaki studijski program, uvažavajući njihove različitosti i stvarajući okruženje koje potiče studente na usvajanje novih informacijskih tehnologija, timski rad, kreativnost, inovativnost i poduzetništvo,

- poticati znanstveno-istraživački i stručni rad nastavnika i studenata, razvoj inovacija i primjenu vrhunskih informacijskih tehnologija kroz suradnju s gospodarstvom i potporu poduzetničkim projektima svojih studenata,
- razvijati suradnju s domaćim i stranim visokim školama, veleučilištima i sveučilištima koja je usmjerena na povećanje mobilnosti studenata i nastavnika,
- osiguravati kvalitetne resurse za realizaciju planiranih obrazovnih, znanstveno-istraživačkih i stručnih aktivnosti i razvoj međunarodne suradnje i mobilnosti.

VSITE će ovu politiku kvalitete provoditi kroz

- dokumentiranje, implementiranje i stalno poboljšavanje integriranog sustava upravljanja kvalitetom u skladu s normom ISO 9001 i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja,
- ostvarivanje godišnjih programa upravljanja kvalitetom preddiplomskog i specijalističkog stručnog studija informacijskih tehnologija i programe obrazovanja odraslih koji su zasnovani na praćenju potreba, očekivanja i zadovoljstva studenata i drugih zainteresiranih strana te analizama ostvarivanja strateških ciljeva kvalitete VSITE-a,
- stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom ostvarivanjem akcija koje se odnose na rizike i prilike,
- planiranje kvalitete i izvršavanje planova obrazovne, znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti, mobilnosti studenata i nastavnika, međunarodne suradnje VSITE i unapređenja procesa podrške i
- uključivanje katedri, studentske referade i studenata u preuzimanju njihovih dužnosti u osiguravanju kvalitete.

Ovom politikom VSITE podupire akademski integritet i akademske slobode, te svoju opredijeljenost za sprječavanje svih oblika neetičnog postupanja, netolerancije i diskriminacije studenata, nastavnika i zaposlenika po bilo kojoj osnovi kao grubog kršenja proklamiranih standarda kvalitete studiranja i rada.

Odgovornost je svih nastavnika i zaposlenika VSITE da dadu maksimalan doprinos ostvarenju ove politike kvalitete i zadovoljavanju potreba i očekivanja studenata i drugih zainteresiranih strana.

U Zagrebu, 5. svibnja 2015. godine

DEKAN

dr. sc. Milorad Nikitović, dipl.ing., v. pred.